



SOCIALNIS S.C.R.L.
COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE

Anno 2020

COOPERATIVA SOCIALE SOCIALNIS a R.L.

COOPERATIVA SOCIALE SOCIALNIS A R.L.
Via Europa, 2- CERRIONE (BI)
Partita IVA – Codice Fiscale 02471810024
N° iscrizione CCIA Biella BI-191104
mail:info@eurotrendbiella.it



Sommario

Presentazione	2
Informazioni generali	4
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali	5
Chi siamo	6
La nostra storia.....	7
L'assemblea dei soci	9
Il consiglio di amministrazione	9
Base Sociale e Risorse Umane	10
I lavoratori (soci e dipendenti non soci).....	10
Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori	11
I dati economici per capire il sociale	12
I proventi.....	13
I costi d'esercizio	14
I dati patrimoniali.....	15
La sicurezza nella gestione servizi	15
Il rapporto il territorio.....	16
La gestione dei servizi.....	16
I servizi e le attività produttive.....	16
Assistenza domiciliare:	16
Assistenza tutelare:	17
Assistenza infermieristica:	17
Gestione di case di riposo, case protette, comunità:	17



Assistenza pre-post scuola:.....	17
Assistenza a minori svantaggiati:.....	17
Assistenza in mensa:.....	17
Assistenza sugli scuolabus:.....	18
Gestione lavanderia e guardaroba:.....	18
Animazione:.....	18
Pulizie:.....	18
Mense:.....	18
Le aree territoriali nelle quali si opera.....	19
L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi.....	19
Piano di miglioramento per il 2021.....	20

Presentazione

Il lavoro svolto per redigere il Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale Socialnis a R.L. è stato un impegno utile e potremmo dire "salutare", che ci ha consentito di riallacciare i fili dei servizi svolti e anche dei sogni nel cassetto; E' stato un po' come riordinare gli armadi della nostra casa. In genere, l'attenzione ai dati e alle informazioni gestionali è tipicamente connessa al Bilancio Economico; in questo caso, invece, si è trattato di mettere in fila altri dati, non per forza contabili ma legati al nostro modo di gestire i servizi, di tessere relazioni sociali, di assistere e stare vicino ai ragazzi e alle famiglie che hanno scelto di condividere il nostro progetto.

Il Bilancio Sociale è, altresì, lo strumento con cui vogliamo condividere in maniera chiara, trasparente e fruibile chi siamo, di cosa ci occupiamo e come operiamo.

Secondo una comune definizione, infatti, "Gli elementi che caratterizzano il bilancio sociale sono: la volontarietà; la resa del conto degli impegni, dei risultati e degli effetti sociali prodotti; l'individuazione e la costruzione di un dialogo con i portatori d'interesse".

Socialnis, nel suo percorso di crescita professionale e culturale in qualità di cooperativa sociale di servizi, ha posto sempre più al centro della propria azione la "Persona" quale soggetto attorno al quale costruire obiettivi, strategie, servizi, linee di intervento e programmazione.



In particolare, la "Persona" che è al centro delle nostre azioni e che è stata quindi il fulcro delle attività, può essere declinata secondo quattro diverse accezioni:

- La "Persona" che lavora per noi, ovvero il singolo Socio lavoratore o la singola Socia Lavoratrice, alla quale assicurare non solo certezza lavorativa, retributiva e contributiva ma anche qualità di vita, possibilità di crescita professionale e gratificazione personale.
- La "Persona" per la quale lavoriamo, ovvero il singolo utente di ogni singolo appalto da noi gestito, che ha il diritto di fruire di servizi che coniughino qualità a umanità e professionalità.
- La "Persona" che vive nei territori in cui operiamo e che, seppur non direttamente fruitrice dei nostri servizi, è coinvolta dal nostro lavoro là dove i prezzi applicati dalla nostra Cooperativa permettano alle Pubbliche Amministrazioni di risparmiare per avere più qualità, assicurando a tutti i cittadini servizi d'eccellenza con una minore pressione fiscale.
- La "Persona" che ci commissiona la gestione dei servizi, ovvero il Committente, al quale assicuriamo prezzi vantaggiosi ed eccellenza.

Mettere al centro la Persona, per noi, significa mettere al centro tutti i nostri interlocutori promuovendo eticità e qualità sociale come un sistema di relazioni che intreccia benessere individuale e benessere collettivo, ovvero il benessere di tutti i soggetti coinvolti nel processo di vita di una comunità.

Il 2020, così come il 2019 e tutti i precedenti esercizi finanziari, è stato per Socialnis un anno in cui il raggiungimento degli obiettivi mutualistici e sociali predeterminati ha trovato pieno compimento in tutte le attività svolte.

Anche per l'esercizio 2020, quindi possiamo considerare assolti i nostri impegni mutualistici e di solidarietà con servizi a sostegno delle giovani generazioni e della scuola, verso gli anziani, per la sostenibilità ambientale, la cultura, la solidarietà e la legalità.

Gli obiettivi perseguiti e raggiunti in ambito sociale sono stati i seguenti:

- La promozione umana
- La prevenzione dell'emarginazione
- L'integrazione sociale
- Accrescere la capacità lavorativa e la qualificazione professionale dei soci lavoratori
- Ampliare il senso di partecipazione all'attività della cooperativa, promuovendo i valori costituzionali del lavoro, della solidarietà, della dignità umana, dell'uguaglianza, della libertà, della sicurezza e della salute.

Il Bilancio Sociale della "COOPERATIVA SOCIALE SOCIALNIS a R.L." intende approfondire l'attività svolta nel 2020 valorizzandone il contenuto sociale e cooperativistico. E' inoltre,



l'occasione per ringraziare i soci cooperatori per i sacrifici sostenuti al fine di portare avanti l'impegno sociale della Cooperativa.

Infatti, la pandemia oltre agli aspetti sanitari, ha mietuto un pesante tributo in termini di energie fisiche, mentali ed economiche per consentirci di continuare ad operare ed offrire i nostri servizi.

Informazioni generali¹

- Ragione sociale: Cooperativa Sociale Socialnis a R.L.
- Indirizzo: Via Europa, 2
- Partita Iva: 02471810024
- Codice Fiscale: 02471810024
- Forma giuridica: Cooperativa Sociale Data costituzione a Responsabilità Limitata
- Telefono: 015/8493950
- Sito internet: www.eurotrendbiella.it
- Email: info@eurotrendbiella.it
- PEC: socialnis@pec.it
- Codice Ateco: 8730

Perimetro di rendicontazione sociale

- In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto la gestione dei servizi socio sanitari ed educativi e di ogni altro livello di assistenza.
- L'attività svolta dalla Cooperativa Socialnis a R.L., quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto c) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).

Principi di redazione del Bilancio Sociale

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva.

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.



Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ³	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Contesto di riferimento		Chi siamo
		Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D .Lgs.112/2017)	NA	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
		Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	
6.5	Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

³ NA= requisito non applicabile

		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
		Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
		Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento
				Emergenza Covid
		Piano di miglioramento		
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale	NA	
		Indicatori di impatto ambientale	NA	
		Indicatori per la gestione rifiuti	NA	

Chi siamo

Delinare l'identità della COOPERATIVA SOCIALE SOCIALNIS a R. L. significa ripercorrerne la storia, la missione e la mappa degli stakeholder esponendo in modo esauriente l'assetto istituzionale della Cooperativa, i suoi valori di riferimento, le principali finalità che s'intendono perseguire in campo economico e sociale, le strategie e le politiche operative.

Crediamo nell'importanza del bene comune quale valore fondante la comunità: la qualità delle relazioni umane, la cura dell'ambiente, l'attenzione al benessere collettivo, l'inclusione sociale dei più fragili.

Immaginiamo un'impresa aperta alla pluralità degli stakeholders, generativa di capitale umano e di innovazione sociale, in luoghi dove fioriscano: l'umanità, le abilità, i saperi e le intelligenze del co-operare.

Cooperativa Sociale
a mutualità prevalente di diritto

Iscritta al Registro Regione
Piemonte delle Cooperative Sociali
dal 27/10/2011 al N. A211245

Anno di fondazione Cooperativa
Sociale: 2011



Oggi Socialnis è una realtà cooperativistica consolidata, operante su diverse regioni del territorio nazionale, dove si realizzano attività assistenziali ed educative, costantemente programmate e revisionate.

La nostra storia

La "COOPERATIVA SOCIALE SOCIALNIS a r.l." è stata fondata nel 2011 con lo scopo di perseguire, in forma mutualistica e senza fini di lucro, l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, assicurando ai Soci - Lavoratori continuità occupazionale alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali e partecipando, nell'interesse generale della comunità, alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, a quanto definito dalla Legge n. 381 dell' 08/11/91.

Mission

La Cooperativa SOCIALNIS è stata fondata per concretizzare nella società i principi della mutualità senza fini speculativi privati con lo scopo, condiviso da tutti i soci, di garantire continuità occupazionale alle migliori condizioni sociali e professionali.

L'evoluzione del mercato e le nuove esigenze sorte dalla crisi generalizzata hanno portato numerose aziende a scegliere di esternalizzare parte dei servizi: è in questi casi che subentra Eurotrend Assistenza proponendosi come partner esperto e professionale nella gestione e nel soddisfacimento delle esigenze emerse.

Rispetto, solidarietà, mutualità, partecipazione, democrazia, onestà, trasparenza, coerenza, riconoscimento e tutela dei diritti, rispetto dell'ambiente e perseguimento della politica della Qualità secondo la normativa vigente sono solo alcuni dei valori di riferimento della Cooperativa per raggiungere obiettivi quali:

- Sensibilizzazione sui problemi sociali nel territorio;
- Risposta puntuale ai bisogni della persona e della comunità attraverso servizi socio-sanitari ed educativi.





Un ulteriore imperativo del nostro operato è la qualità intesa come massima soddisfazione del cliente (committenti, utenti, pazienti, ospiti delle case di cura, etc.), delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite perseguita attraverso l'impegno della Direzione della Cooperativa e di tutto il personale al rispetto di un "Sistema Qualità" che riunisce le risorse a disposizione per realizzare gli obiettivi qualitativi stabiliti. Ecco allora che l'operato di ogni socio - lavoratore acquisisce importanza strategica in quanto elemento indispensabile per raggiungere la piena soddisfazione del committente e dell'utenza: per facilitare il compito dei propri soci, la Cooperativa, attraverso il Responsabile Qualità e con il contributo di operatori e Direttori di Commessa, ha messo a punto e divulgato precise procedure e modalità operative con relative responsabilità per la corretta erogazione dei Servizi richiesti. Tali procedure, con gli altri documenti del Sistema Qualità, permettono di avere un punto di riferimento comune tra i vari servizi e di rendere riproducibile la nostra attività condividendo la professionalità maturata ed eventuali modalità operative migliorative rispetto a quelle già in essere. Per quanto concerne la politica ambientale, la Cooperativa agisce in piena ottemperanza alle leggi in materia attribuendo la massima importanza alle iniziative per la salvaguardia dell'ambiente quali riduzione dei consumi di energia, di acqua e di produzione di rifiuti e promuovendole presso ogni Committente per il quale si trovi a operare.

Infine, la Cooperativa pone particolare attenzione alla salvaguardia della sicurezza dei lavoratori e degli utenti nel rispetto delle norme previste con speciale riferimento al D. Lgs. 81/08. Fondamento dell'operare secondo qualità, infatti, è il rispetto degli adempimenti necessari a tutelare lo svolgimento dell'attività lavorativa e la tranquilla fruibilità degli edifici in cui si presta servizio. La qualità dei prodotti impiegati, la sicurezza dei luoghi di lavoro e delle attrezzature utilizzate e la tutela dell'ambiente sono aspetti della quotidianità lavorativa che, indissolubilmente legati, contribuiscono in maniera determinante a promuovere servizi di eccellenza.

La Governance

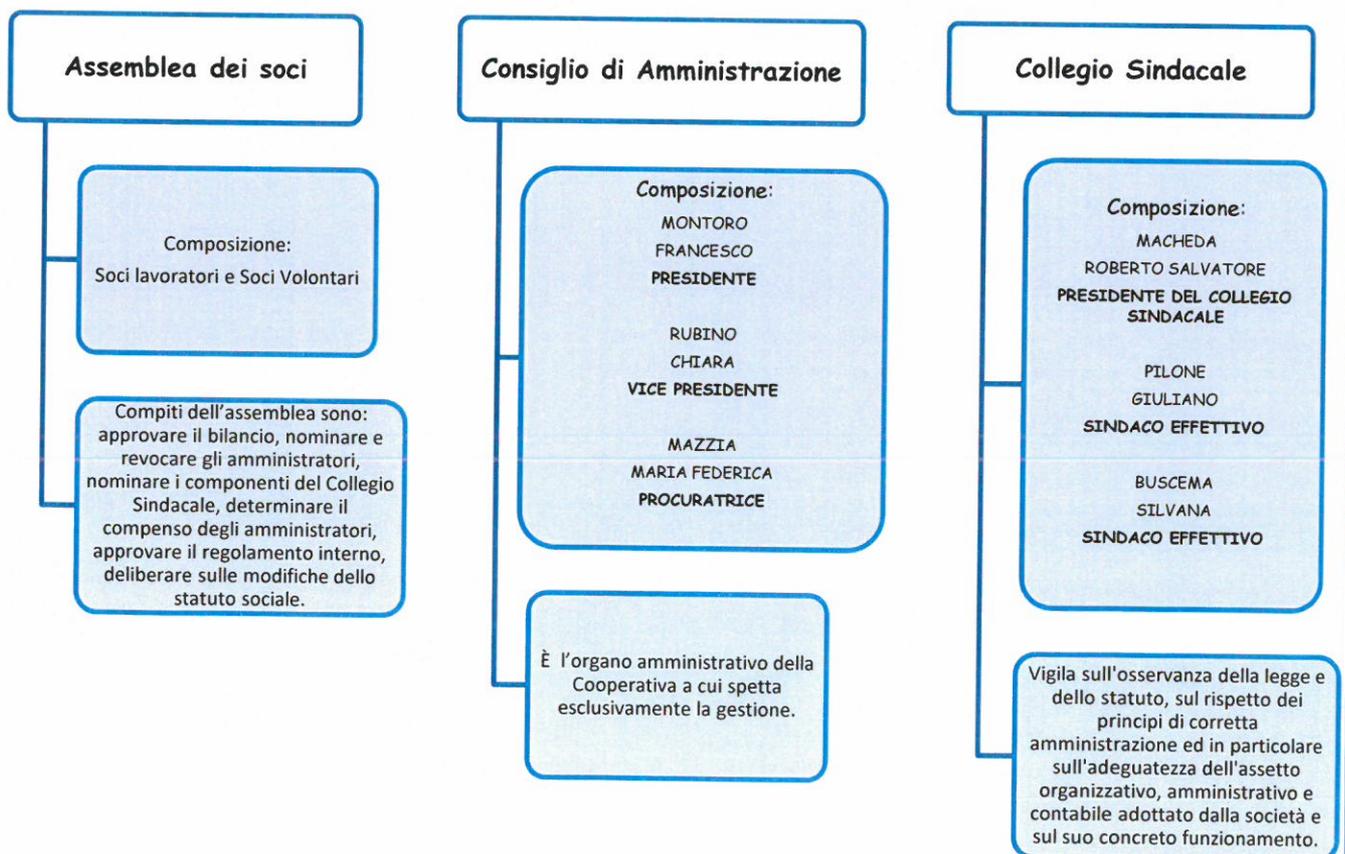
Il sistema organizzativo di SOCIALNIS è in linea con le indicazioni del Codice Civile per le Società Cooperative, si fonda su criteri di efficienza, efficacia ed economicità e prevede un Consiglio di Amministrazione, un Collegio Sindacale e un'Assemblea dei soci.

L'assemblea dei soci

L'assemblea dei soci rappresenta la principale espressione della Cooperativa e lo strumento attraverso cui si manifesta la partecipazione democratica dei soci. È l'assemblea dei soci a eleggere i membri del nuovo Consiglio di Amministrazione alla sua scadenza: ogni socio, infatti, ha il diritto di esprimere con il voto la propria preferenza rispetto a coloro che legalmente possono rappresentare i soci. L'assemblea dei soci è convocata generalmente una volta all'anno per l'approvazione del bilancio d'esercizio. All'interno dell'Assemblea dei Soci tutti hanno potere decisionale rispetto alle scelte da operare.

Il consiglio di amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa, eletto in data 28/06/2019 e in carica per tre anni è l'espressione diretta dei soci lavoratori e viene convocato mediamente ogni quindici giorni e ogni qual volta si renda necessario.





Indicatori di Governance

	2020	2019
Ore di incontro Consiglio di Amministrazione	80	78
Numero assemblee nell'anno	3	1
Percentuale di presenza dei soci all'Assemblea	15%	15%
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	0	0

Sono presenti equipe direttive. Nell'anno 2020, in costanza delle restrizioni per il contenimento del contagio inerente l'emergenza sanitaria Covid-19, è aumentato il numero di ore delle equipe direttive tenutesi in video conferenza:

Indicatori attività di coordinamento dei servizi

	2020	2019
Numero ore equipe direttive	3000	2000

Base Sociale e Risorse Umane

La compagine sociale al termine del 2020 si attesta su un valore complessivo di 1337 soci con una lieve flessione rispetto al 2019, dovuto principalmente al termine di alcuni appalti.

Qui di seguito sono riportati gli indicatori che sintetizzano gli aspetti più positivi dell'anno per tale area:

Base Sociale

	2020	2019
Soci lavoratori	385	498
Totale Soci	392	504

Indicatori della base sociale

	2020	2019
Percentuale maschi	11,5%	11,3%
Percentuale Femmine	88,5%	88,7%

I lavoratori (soci e dipendenti non soci)

La Cooperativa Socialnis ha operato nel corso del 2020 per dare continuità e stabilità ai propri servizi, ma a causa della pandemia ciò non sempre è stato possibile. Alcuni dati legati alla gestione dei soci lavoratori lo evidenziano:

- la base sociale soci lavoratori si è mantenuto nell'anno 2020 a 385 unità;
- l'anzianità media di servizio superiore ai 5 anni è passata dal 20% del 2017 al 35% del 2020;
- altri aspetti emergenti dall'analisi delle risorse umane: sono oltre il 90% della forza lavoro è costituita da donne .



- Il contratto di lavoro applicato è il CCNL Cooperative Sociali

La forza lavoro della cooperativa: indicatori di base	2020	2019
Soci lavoratori	385	498
Lavoratori non soci	68	82
Percentuale lavoratori di età inferiore ai 35 anni	25%	31%
Altro		

Suddivisione dei lavoratori per livello retributivo (Contratto delle Cooperative Sociali) 2020

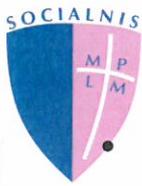
Area	Posizione	Numero lavoratori
A	A1	47
	A2	16
B	B1	50
C	C1	58
	C2	175
C	C3	5
D	D1	72
D	D2	24
D	D3	1
E	E1	2
	E2	
F	F1	
	F2	3
Totale lavoratori		453

Forbici salariali 2020

Retribuzione lorda livello più elevato	Retribuzione lorda livello più basso	% di differenza fra livello più alto e più basso
Euro 2.542,83	Euro 1.254,62	49,3%

Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

Anche per il 2020 vengono qui di seguito riportati i parametri principali di monitoraggio dell'etica aziendale rispetto alle condizioni di lavoro. In particolare emerge:



- i contratti a tempo indeterminato sono passati al 81,5% della forza lavoro complessivamente (rispetto ad un valore attorno al 84% negli anni precedenti).
- aumento del percorso di stabilizzazione dei contratti di lavoro a tempo determinato (nel corso del 2020 sono stati 86 i contratti passati da tempo determinato a tempo indeterminato).
- aumento dell'attività formativa (in particolare su tematiche sicurezza e GDPR) che ha raggiunto 8.830 ore.

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2020	2019
Percentuale di contratti lavoro a tempo indeterminato	81,5 %	83,8 %
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	86	105
Numero di tirocini formativi accolti	0	0
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	9120	8253
Ore di formazione per il personale su altre tematiche	8830	7150
Totale ore di formazione per il personale		
Incidenza ore di formazione sulla sicurezza sul totale ore di formazione		
% lavoratori part time	65,2%	57,7%

I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolta dalla cooperativa.

Un impegno che si orienta in varie direzioni: la stabilizzazione dei posti di lavoro, la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2020	2020
Decremento costo del lavoro rispetto al 2019	32,3%
Decremento fatturato rispetto al 2019	29,1%
Incidenza costo lavoro su costi totali	84,7%
Dipendenza da fonti pubbliche del fatturato	70%

SCHEMA RIASSUNTIVO VALORI DEL CONTO ECONOMICO

CONTO ECONOMICO	2020	2019
A) TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	10.200.492 €	14.028.632 €
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
COSTO DEL PERSONALE	9.177.528 €	13.561.180 €
TOTALE COSTO DELLA PRODUZIONE	14.618.870 €	10.831.856 €
C) PROVENTI E ONERI	- 30.522 €	- 28.719 €
RISULTATO DI ESERCIZIO	- 690.564 €	- 687.797 €

I proventi.

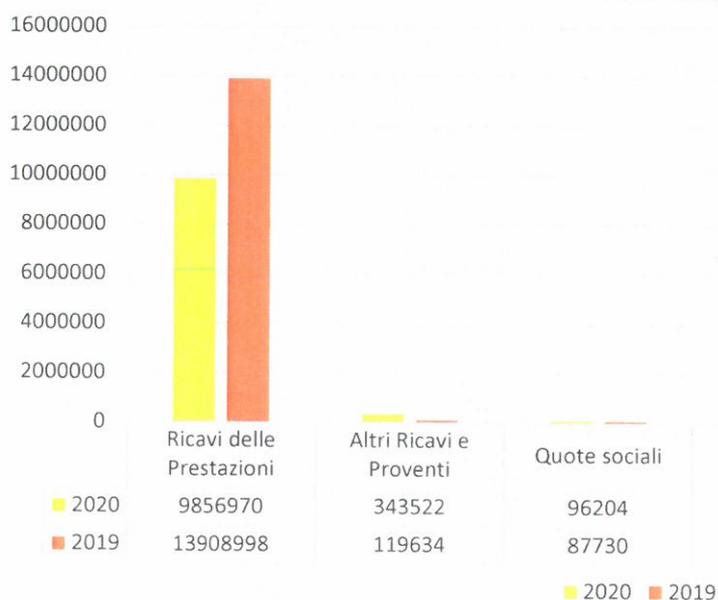
I proventi derivanti da attività istituzionale sono passati da circa 14 milioni di Euro nel 2019 a circa 10,2 milioni di Euro in questo ultimo esercizio 2020, un decremento del 27% circa.

La riduzione significativa del fatturato è correlata alla chiusure imposte dalle Autorità per il contenimento dei contagi da CovSars-2.

La Cooperativa mantiene, per la tipologia di servizi attivati, una dipendenza da fonti pubbliche (convenzioni e eappalti) molto marcata, pari a una quota del 70% del proprio fatturato.

La rimanente parte, circa il 30% del suo fatturato dipende invece da contrattualistica in regime privatistico con altre istituzioni del terzo settore.

Proventi 2020



I costi d'esercizio

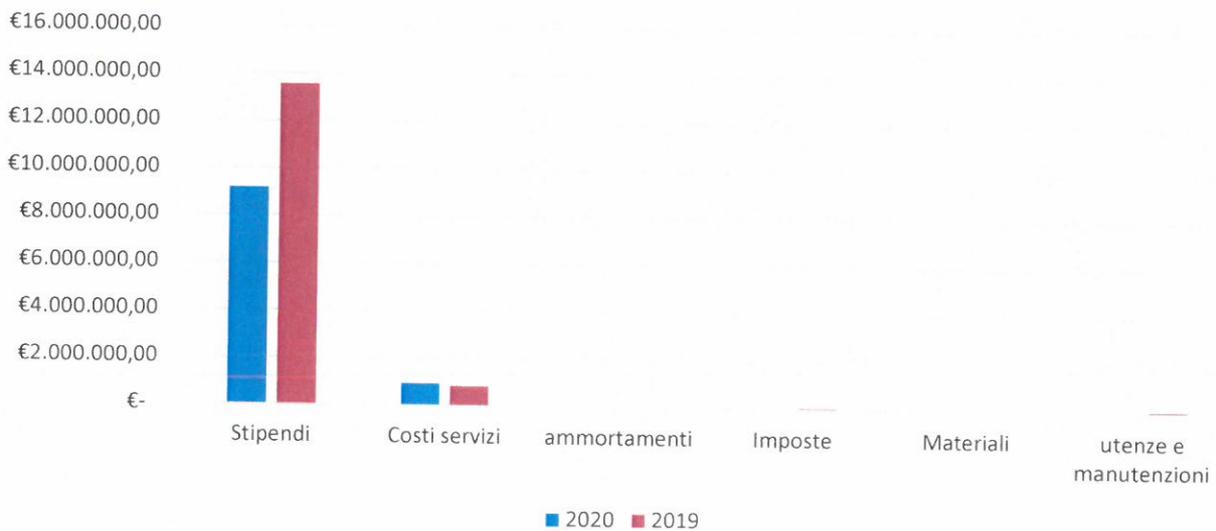
I costi per il 2020 sono stati **10.831.856 Euro** e per il **84,7 %** sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da **13.561.180 Euro** del 2019 a **9.177.528 Euro** del 2020 con un decremento del **32,33 %** a fronte di un decremento del fatturato nello stesso arco di tempo pari al **27,29 %**. Questo dato è utile per confermare come il fatturato ed il costo del lavoro siano correlati, dimostrando l'impegno per il sostegno occupazionale.

Il costo del lavoro si riferisce per circa **l'83 %** a soci lavoratori, per cui la mutualità prevalente è comprovata anche dai dati gestionali.

Di seguito una tabella di dettaglio sui costi d'esercizio (sempre in euro).

Euro 96204 mezzi propri
(Capitale & Riserve)

Costi di esercizio



I dati patrimoniali

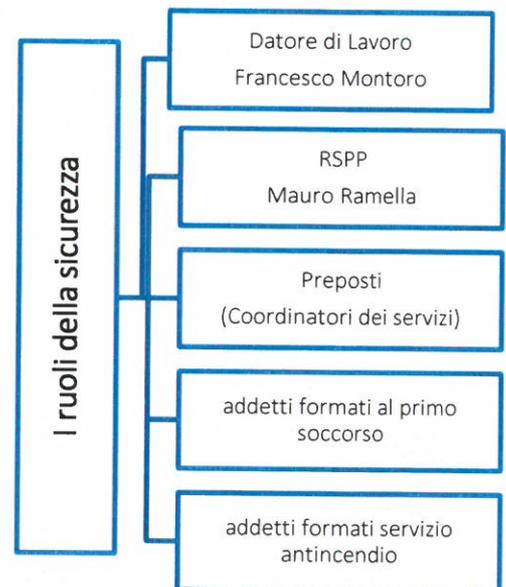
La Cooperativa si è impegnata in questi anni sia per la crescita del fatturato derivante dai servizi sociali erogati ma anche per consolidare la struttura patrimoniale al fine di offrire ulteriori garanzie al lavoro dei soci e al territorio nei contesti in cui svolge i suoi servizi.

A ciò si aggiunga l'importante impegno dei soci che credendo nella propria cooperativa, nel 2020 hanno investito risorse economiche ed energie per patrimonializzare l'azienda. Grazie a ciò ha resistito all'impatto del Covid - 19 sui conti aziendali. Il patrimonio aziendale netto nel 2020 è pari ad Euro 96.204.

La sicurezza nella gestione servizi

Tra i compiti principali che la Cooperativa Sociale Socialnis a R.L. ha posto al centro dei suoi servizi vi è proprio la gestione del rischio per garantire la sicurezza di utenti ed operatori.

Presso gli uffici amministrativi di Cerrione è presente il Responsabile per la sicurezza dell'intera Cooperativa (RSPP) che assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori, la gestione degli immobili scolastici, il coordinamento delle manutenzioni ordinarie e straordinarie, l'approvvigionamento ed il rifornimento alle varie strutture dei dpi, mettendo in pratica le prescrizioni del DUVRI.



Le squadre antincendio e primo soccorso sono presenti in tutte le strutture con un numero di personale formato, adeguato rispetto alle dimensioni.

I dati complessivi dell'impegno nell'attività formativa per la sicurezza e la privacy sono i seguenti per l'anno 2020



Il rapporto il territorio

La Cooperativa Sociale Socialnis a R.L., come impresa sociale, è consapevole che il suo principale valore risiede nelle risorse umane, nella rete di volontariato attiva, nel dialogo corretto e puntuale con le committenze, nel tessere la rete territoriale.

Sono tre le tipologie di stakeholder analizzate: **Committenti, utenti/contesto della Cooperativa e partner di aggregazione**. Tre poli fondamentali, monitorabili in termini di coinvolgimento e rilevanza nel "*social business*" di Cooperativa Sociale Socialnis a R.L.. Ogni volta che si perde di vista uno di questi poli, in qualche modo, si mette in crisi il prezioso e sottile filo conduttore che lega la cooperazione al contesto sociale.

Committenti	Partner di rete sociale	Utenti dell'organizzazione
Comuni	Istituti di credito a supporto del terzo settore	Bambini, studenti, anziani, persone con fragilità
Province	Istituti di credito a supporto del terzo settore	Bambini, studenti, anziani, persone con fragilità
Fondazioni	Istituti di credito a supporto del terzo settore	Bambini, studenti, anziani, persone con fragilità

La gestione dei servizi

Nel 2020 è proseguito l'impegno della Cooperativa di ampliare costantemente i margini territoriali dei propri servizi, erogati su un numero crescente di Strutture ed Enti sia pubblici che privati, espandendo così le opportunità lavorative offerte da SOCIALNIS a nuove aree dislocate in diverse Regioni d'Italia. Nel dettaglio, di seguito passiamo velocemente in rassegna i diversi tipi di servizi che la Cooperativa attualmente fornisce alla sua Committenza.

I servizi e le attività produttive

Assistenza domiciliare:

Consiste nell'assistere a domicilio minori, anziani, portatori di handicap e persone non completamente autosufficienti, presso la loro residenza, onde evitarne l'emarginazione. Aiuta quindi l'utente nei lavori casalinghi, nella preparazione dei pasti, nel mantenimento dell'igiene personale e nel disbrigo di piccole faccende e commissioni.



Assistenza tutelare:

Consiste in servizi di assistenza notturna e diurna, mantenimento dell'igiene personale, somministrazione dei pasti agli Ospiti presso Case Protette, Strutture assistenziali Residenziali e Semi-residenziali, Case di Riposo Pubbliche e Private.

Assistenza infermieristica:

Consiste in servizi infermieristici per l'assistenza domiciliare e ospedaliera presso Case Protette, Strutture assistenziali Residenziali e Semi-residenziali, Case di Riposo Pubbliche e Private erogati con dolcezza e disponibilità in modo che il paziente si senta sicuro in ogni momento e il malato a domicilio non viva l'angoscia della solitudine. La ns. Società vuole porgere una mano a chi è solo, o a chi ha familiari che lavorano e che sono quindi impossibilitati ad assisterli.

Gestione di case di riposo, case protette, comunità:

- Gestione completa e autonoma con personale O.S.S/ASA/OTA e infermieristico;
- Servizi di mensa, preparazione e somministrazione pasti;
- Servizio lavanderia, guardaroba e stireria;
- Servizio di pulizia, disinfestazione e sanificazione degli ambienti;

Assistenza pre-post scuola:

Assistenza e intrattenimento dei bambini prima e dopo gli orari scolastici. Lo scopo è intrattenere i bambini attraverso attività ludiche volte allo stimolo creativo.

Assistenza a minori svantaggiati:

Mira alla promozione del benessere dell'utenza, fornendo degli stimoli che possano condurre a riscoprire e sviluppare le risorse di ciascuno, ricercando opportunità per creare relazioni interpersonali con il gruppo dei pari o con i familiari. Il tutto al fine ultimo di creare una *motivazione alla vita* che, in condizioni avverse, spesso si perde.

Assistenza in mensa:

Assistere i bambini durante il pasto intrattenendoli con attività ludico-didattiche al termine dello stesso in attesa che riprendano le lezioni.



Assistenza sugli scuolabus:

Vigilanza sulle attività di salita e discesa dagli automezzi per garantire la tranquillità e la sicurezza dello svolgimento dei viaggi.

Gestione lavanderia e guardaroba:

Consiste nel consegnare gli indumenti non deteriorati e ben stirati dopo il lavaggio degli stessi, effettuato separando gli indumenti degli Ospiti ed etichettando in maniera non visibile dall'esterno gli indumenti per l'identificazione del proprietario. Il servizio prevede anche l'effettuazione di piccoli rammendi e provvede alla raccolta e alla riconsegna della biancheria ai piani delle Strutture.

Animazione:

Servizio che favorisce la fiducia e il rispetto reciproco; rende l'anziano attivo e partecipe in modo da soddisfare le sue richieste e assecondarne l'espressività creative. Consente di riscoprire alcune potenzialità latenti; stimola e mantiene le capacità fisiche e mentali; crea un clima di amicizia e di collaborazione tra gli anziani dei vari reparti in modo da sollecitare e intensificare la loro partecipazione alle attività collettive; mantiene i contatti con la realtà esterna (gruppi di volontariato, associazioni, scolaresche ecc.); coinvolge tutte le figure professionali, i volontari e i familiari.

Pulizie:

Consiste nell'effettuazione di servizi di pulizia e manutenzione di locali civili, ospedalieri, tecnici e industriali di ogni tipo, con personale qualificato e costantemente aggiornato attraverso corsi di formazione e perfezionamento. Il servizio si completa con la sanificazione di Strutture Ospedaliere, Case di Riposo e Comunità Alloggi.

Mense:

Consiste nella gestione di mense scolastiche, aziendali, sociali e in strutture residenziali/semi-residenziali. Si occupa della preparazione e della somministrazione dei pasti con o senza fornitura di derrate alimentari.

Classificazione del personale impiegato suddiviso per ruolo operativo	2020	2019
O.S.S. Operatore addetto all'assistenza	207	233
Infermieri	65	33
Medici	0	0
Assistenti sociali	1	0
Psicologi	0	0
Assistenti scolastici	53	72
Educatori	5	79
Operatori con funzioni educative	15	15
Operatori servizi pulizia, lavanderia, cucina, mensa	97	137
ALTRO	10	15
Totale	453	580

Le aree territoriali nelle quali si opera

Aree territoriali nelle quali si opera

CARMAGNOLA - FOLIGNO - MINERVINO MURGE - PETRIANO - RONCO CANAVESE - SPARONE - TORTONA - ECC.

L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi

La presentazione dei dati che seguirà nei prossimi paragrafi consentirà, tra l'altro, di mettere in evidenza l'impatto dell'emergenza Covid.

Le limitazioni, i lockdown e l'incertezza nella gestione del quotidiano sono stati percepiti in tutto il loro effetto anche nella vita della Cooperativa e nella sua operatività.

I numeri che descrivono questo effetto sono utili per comprendere quanto la situazione emergenziale abbia influito sulla fruibilità di servizi essenziali come quelli per l'infanzia o l'assistenza nelle Residenze Sanitarie per Anziani.

Impatto Covid sui servizi erogati nel 2020	2020
Riduzione ore di lavoro	13.404
Numero operatori che sono rimasti inattivi per Covid (da Marzo a Giugno)	102



Piano di miglioramento per il 2021

La crisi economica seguita all'emergenza sanitaria Covid-19 sta radicalmente cambiando il mondo.

Il nostro ambito di attività è particolarmente sensibile ai cambiamenti ed ai bisogni della società.

Il Covid-19 è un evento che ha ovviamente coinvolto e sconvolto la vita dei nostri soci, il lavoro e tutta la struttura dell'analisi di rischio.

Il piano di miglioramento 2021 è stato aggiornato integrando le linee strategiche dell'anno 2020 con le inevitabili sfide che il particolare momento storico sta richiedendo, considerando le misure di prevenzione dell'infezione da Cov-Sars2 quale fattore critico di successo della strategia aziendale.

Area gestionale	Obiettivo
Governance	Implementazione del sistema analisi rischi. Sono state attuate ad inizio 2020 una serie di iniziative per gestire e mitigare l'impatto anomalo nella gestione delle attività, della pandemia da Covid 19. A tal fine sono state implementate le misure di sicurezza anti Covid. La Direzione di concerto con il Consiglio di Amministrazione dedicherà molta attenzione al controllo di gestione, monitorando in maniera costante l'andamento dei costi e dei ricavi per singola commessa.
Risorse umane	Corso di perfezionamento interno per coordinatori servizi. Nel corso del 2021 proseguirà il percorso di sperimentazione per migliorare la qualità dei servizi.
Gestione Servizi	Il piano di miglioramento in area gestione servizi prevede: l'ottimizzazione dei livelli di servizio nell'ottica della migliore soddisfazione e tutela dell'utente.
Gestione economica	Economicità della gestione raggiunta migliorando efficacia ed efficienza.

